

## EN PRATIQUE

### 1 | SERVICE HÔTELIER Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la

formule qui me convient le mieux. 3 formules au choix, plus de 10 services confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

#### Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Chambre double	Solo	Solo Plus	Solo Confort
Télévision	+	+	✓	✓
Wifi	✓	✓	✓	✓
Téléphone	+	+	✓	✓
Lit accompagnant (1)	✗	+	✓	✓
Petit déjeuner accompagnant	✗	+	✓	✓
Déjeuner et Dîner accompagnant	✗	+	+	✓
Linge de toilette	✗	✗	✓	✓
Machine à café, 10 capsules,	✗	✗	✓	✓
Presse en chambre	✗	✗	✓	✓
Chevet réfrigéré et bouilloire	✗	✗	✗	✓
Chèques parking	✗	✗	✗	✓

✓ Inclus - + Disponible en supplément - ✗ Indisponible

(1) Le lit accompagnant est inclus dans la Solo Maternité ainsi que le petit déjeuner

(\*) Le service des repas est conditionné aux contraintes de régime liées au protocole de soins

#### Les tarifs TTC des chambres particulières

Solo	120 €/jour
Solo plus	145 €/jour
Solo confort (exclusivement en maternité)	195 €/jour

#### JE PRENDS NOTE...

L'attribution de la chambre particulière se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre de chambres particulières étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

## ► Je choisis mes services

### Mes repas

Dès mon arrivée dans l'établissement, je pourrai consulter le menu des repas prévus pendant la durée de mon séjour. Des plats de remplacement sont disponibles.

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

#### Horaire des repas

Petit-déjeuner	vers 08h00
Déjeuner	vers 12h00
Dîner	vers 18h15

#### Les tarifs TTC des repas accompagnants

Petit-déjeuner accompagnant	5€
Déjeuner ou dîner accompagnant	15 €
Lit accompagnant	30€
Lit accompagnant, petit déjeuner et dîner	40€

#### JE PRENDS NOTE

Dans le cas d'un séjour en chambre particulière **Solo Confort**, le petit déjeuner accompagnant est offert, Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

### Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

**Télévision** : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

**Téléphone** : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour<sup>(1)</sup>.

**Internet / Wifi** : je peux me connecter directement sur le réseau « Wifi Patient-Visiteur » à l'aide des codes de connexion demandés à l'accueil lors de mon admission..

#### Les tarifs TTC des services de divertissement

Télévision	8 €/jour
Téléphone	4€/jour
Internet Wifi	gratuit

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

## ► Je choisis d'autres services

### Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans la rue centrale, à l'accueil des urgences, à l'accueil du service ambulatoire et au rez de jardin devant la cafétéria.

### Boutique - Cafétéria

Un restaurant situé au RdC de l'établissement est ouvert tous les jours de 12h à 14h.

Une boutique Café/Presse/Cadeaux située dans le hall principal est ouverte du lundi au vendredi de 8h à 17h00..

### Coffre

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre ou armoire sécurisée. Pour votre sécurité, il est vivement recommandé de ne pas apporter d'objet de valeur.

### Autres services

Une gouvernante est à votre écoute, elle est joignable du lundi au vendredi au 05 40 07 83 67.

### Coin lecture

Une bibliothèque solidaire est située dans la rue centrale près de l'ascenseur B.