

Commission Des Usagers



La principale mission de la Commission des Usagers est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches.

Elle a également d'autres missions :

- Elle examine les plaintes et réclamations ne présentant pas le caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel. Pour cela, la commission peut rencontrer le plaignant si elle le juge utile. Au vu du dossier, elle formule des recommandations pour apporter une solution au litige ou pour que l'intéressé soit informé des voies de conciliation ou de recours dont il dispose. Elle peut aussi émettre un avis motivé en faveur du classement du dossier.
- Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Elle travaille également sur l'élaboration des outils de recueil d'indicateurs de la satisfaction des usagers.

Représentantes des Usagers désignés par l'ARS

Titulaire : Mme CARTY Marie

Association d'informations et d'aides aux stomisés de la Côte Basque.

Suppléant : Mme GEORGES Marie Martine

Fédération Alliance jusqu'au bout accompagner la vie

ASSOCIATION DES
STOMISÉS

Fédération
Alliance
Jusqu'au bout accompagner la vie.

Titulaire : Mme JEANGUYOT Françoise

Ligue contre le cancer

Suppléant : Mr GRANIER Denis

FNATH Grand Sud

LA LIQUE
CONTRE LE CANCER

ASSOCIATION
DES ACCIDENTÉS
DE LA VIE
fnath.org



Pour toutes demandes d'informations, plaintes et réclamations ou dommages liés aux soins vous pouvez contacter directement par mail les Représentants des Usagers : fr-bel-usagers@capio.fr

→ D'autres associations interviennent au sein de la Clinique : la liste des associations est disponible à l'accueil principal.

Le représentant des usagers est un bénévole d'une association de santé agréée qui fait part de vos besoins et exerce votre droit de regard au sein de l'établissement