

LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) communs à l'ensemble des établissements de santé nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

→ Tous les ans un décret définit la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé.

► À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.
- Les indicateurs des établissements de santé sont consultables sur les site QUALISCOPE de la HAS

► Nos résultats

- Certification Haute Qualité des Soins : Le 24 février 2022 la Haute Autorité de Santé a validé le score de 99.63% pour les pratiques de la clinique.



Les indicateurs de prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Description	Secteur	Score HAS	
			2021	2022
ICSHA.3 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains. Calculé sur les consommations de l'année précédente.	MCO	C 54%	B 81%

Les indicateurs de prévention des prises en charge cliniques

Indicateur	Description	Secteur	Audit interne	Score HAS
			2021	2022
PCD : Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	MCO	73%	78%
Indicateur	Description	Secteur	Score HAS 2021	Score HAS 2022
ETE-ORTHO : Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. Calculé sur les chiffres de l'année précédente.	MCO	Dans la norme	Dans la norme
ISO-ORTHO : Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés. Calculé sur les chiffres de l'année précédente.	MCO	Dans la norme	Dans la norme

Les indicateurs de Qualité de la coordination des prises en charge

Indicateur	Description	Secteur	Audit interne	Audit interne	Score HAS
			2020	2021	2022
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	MCO	38 %	38 %	67%
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire.	MCO	Pas de recueil	Pas de recueil	49%
Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	Indicateur D6.1 : cet indicateur vise à s'assurer que l'établissement est en capacité d'échanger et de partager l'information avec les autres établissements de santé et la ville via les services socles	MCO			100%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée en Santé	Indicateur D6.3 : cet indicateur vise à s'assurer que l'établissement met en œuvre une démarche de communication sécurisé des documents vers l'extérieur	MCO			98%

Les indicateurs de satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Indicateur	Description	Secteur	Enquête HAS			
			Niveau	2021	Niveau	2022
E-satis en Hospitalisation +48h MCO	Score global Résultats des 6 composantes : • Accueil • Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens • Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants • Repas • Chambre • Organisation de la sortie	MCO		77 %		77.42%
E-satis en Chirurgie Ambulatoire	Score global Résultats des 5 composantes : • Avant l'hospitalisation • Accueil le jour de la chirurgie • Prise en charge pendant l'hospitalisation • Chambre et collation • Organisation de la sortie et retour à domicile	MCO	B	75 %	A	77.02%
				83 %		84.55%
				83 %		84.57%
				59 %		55.88%
				81 %		80.31%
				66 %		66.93%
	78 %		79.39%			
	83 %	B	84.13%			
	83 %		83.39%			
	83 %		84.88%			
	76 %		75.71%			
	68 %		71.23%			